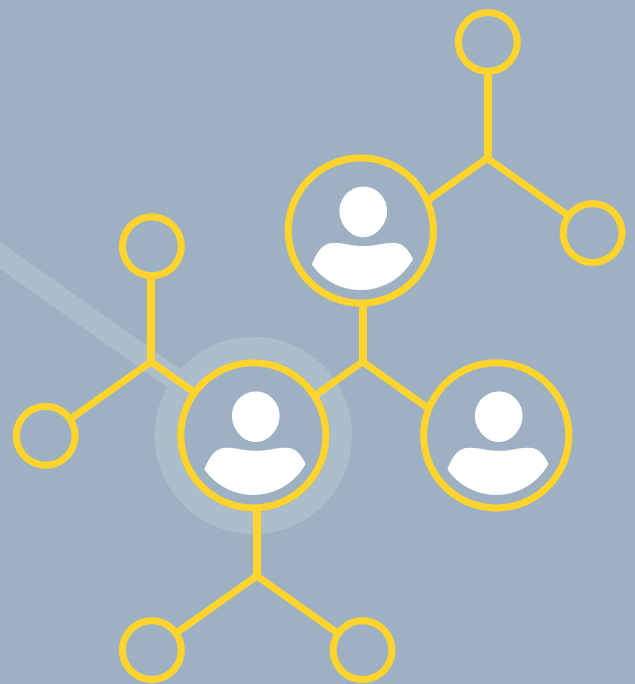


ONZE
**ALGEMENE
BEGINSELEN**

INZAKE DE LEVERANCIERSRELATIE

• 2020 •



INLEIDING

Veolia, dat aanwezig is op vijf continenten, werkt samen met veel leveranciers van goederen, producten en diensten wereldwijd. Als verantwoordelijk bedrijf, verwachten we van **onze leveranciers¹ en van onze waardecreatieketen dat ze de in dit document opgenomen algemene beginselen inzake de leveranciersrelatie respecteren en naleven.**

U bent leverancier en/of onderaannemer van de Veolia Groep of u wilt het worden:

Eén van onze gebruikte selectiecriteria om uw situatie te evalueren, is het respecteren van de algemene beginselen inzake de leveranciersrelatie. Dit houdt in:

- deze beginselen naleven in de hele toeleveringsketen en ervoor zorgen dat ze worden nageleefd in uw activiteiten en door uw eigen leveranciers;
- het van toepassing zijnde recht respecteren;
- rekening houden met de aanbevelingen tot stand gekomen na leveranciersevaluaties, indien vereist corrigerende actieplannen invoeren en uw eigen leveranciers betrekken bij dit proces.

Daarom zal dit document, net zoals specifieke contractuele clausules worden opgenomen bij aanbestedingen, biedprocedures en aankoop- en onderaannemingscontracten.

Veolia heeft het recht om haar leveranciers regelmatig te evalueren en te monitoren en hen een boetebeding op te leggen als ze de algemene beginselen inzake de leveranciersrelatie niet respecteren (geweerd worden van de deelname aan de volgende aanbesteding of beëindiging van het contract).



¹ Leveranciers en onderaannemers

Op het vlak van businesspraktijken¹, vraagt Veolia van haar leveranciers om de volgende principes te respecteren:

- de inkoopprocedure en de managementprocedures van de Groep;
- duidelijk en samenhangend communiceren. Ook moet het proces nageleefd worden voor de communicatie met de contactpersoon van Veolia voor de leverancier (de leverancier moet de Inkoopafdeling van Veolia informeren omtrent risico's op het niet-respecteren van de verplichtingen van het contract om problemen met de Groep of een medewerker te voorkomen);
- ervoor zorgen dat ze zich niet in een situatie van afhankelijkheid bevinden ten opzichte van de Veolia Groep;
- de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde informatie met de Groep garanderen, namelijk door geheimhoudingsovereenkomsten op te stellen;
- eerlijk onderhandelen met Veolia;
- strenge opvolging van de gedragsnormen garanderen.

De Veolia Groep vraagt aan haar leveranciers medewerkers van Veolia geen geschenken of uitnodigingen te verstrekken:

- op een niet transparante wijze, door een onbekende persoon of iemand die niet duidelijk is geïdentificeerd;
- ontvangen van geldbedragen of equivalenten van geldbedragen (bijvoorbeeld geschenkbonnen of verhandelbare voorwerpen);
- die een toepasselijke lokale wet overtreden (namelijk door het bedrag, de aard, de persoon die het geschenk of de uitnodiging geeft, of de persoon die het geschenk of de uitnodiging krijgt);
- die ongepast zijn.

¹ Medewerkers worden verzocht de Ethische code en de Anti-corruptie gedragscode van de Groep te raadplegen.



GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Veolia heeft een groepsbeleid inzake gezondheid en veiligheid en neemt actief maatregelen om arbeidsrisico's te voorkomen en om de veiligheid in elk van haar entiteiten te versterken. **De betrokkenheid en inzet van onze leveranciers is essentieel voor continue verbeteringen om dit doel te bereiken.**

De leverancier verbindt zich ertoe een gelijkwaardig beleid in te voeren, dat in het bijzonder het volgende bevat:

- de toepasselijke veiligheidsregels op de werkplek;
- de levering van producten en diensten in omstandigheden die de gezondheids- en veiligheidsrisico's van zijn medewerkers minimaliseren, maar ook van de medewerkers van Veolia;
- de implementatie van een continu verbeterproces van de werkomstandigheden en de gezondheid en veiligheid van zijn medewerkers.

De verantwoordelijkheden van de leverancier op dit vlak zullen contractueel worden vastgelegd¹ tussen de leverancier en Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/services-essential>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/fundamental-human-and-social-rights>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/health-and-safety>



¹ Via deze clausule verbindt de leverancier zich ertoe maatregelen te nemen om de fysieke en psychische integriteit van zijn medewerkers te garanderen in overeenstemming met de toepasbare lokale en internationale regelgeving.



PREVENTIE VAN CORRUPTIE EN BELANGENCONFLICTEN



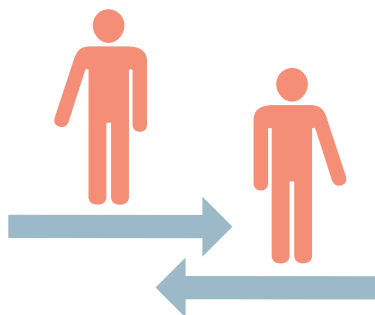
- Implementeren van processen en maatregelen (voorzien door de wet) om corruptie te verhinderen en te voorkomen.
- Wettige en eerlijke businesspraktijken hanteren (methoden en middelen die algemeen worden erkend als zijnde in lijn met de goede vakpraktijken en conform de wet).
- Leveranciers en onderaannemers kiezen na een grondige evaluatie te hebben uitgevoerd.
- Zorgen voor de invoering van strenge gedragsnormen om situaties van belangenconflicten te voorkomen en te vermijden.

De verantwoordelijkheden van de leverancier hieromtrent zullen contractueel worden vastgelegd¹ tussen de leverancier en Veolia en kunnen ook dagelijks worden gemonitord via een evaluatiesysteem.

¹ Veolia heeft voor de verschillende landen waar het actief is contractuele clausules opgesteld en ingevoerd waarbij elke leverancier zich ertoe verbindt ethische principes, de preventie van corruptie, mensenrechten, gezondheid, veiligheid en het milieu te respecteren.



COMPLIANCE MET HET MEDEDINGINGSRECHT



Het mededingingsrecht respecteren dat in het bijzonder het volgende verbiedt:

- afspraken of praktijken tussen bedrijven die schadelijk zouden kunnen zijn voor de concurrentie;
- misbruik door een bedrijf met een dominante positie op de markt.

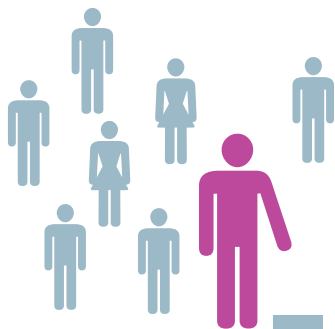
De leverancier moet vrij zijn business- en industrieel beleid vorm te geven, maar ook zijn prijzen te kunnen bepalen, zonder commercieel gevoelige informatie met concurrenten te delen (vooral in het kader van professionele meetings, verenigingsmeetings of benchmarkmeetings).



MENSENRECHTEN EN FUNDAMENTELE ARBEIDSRECHTEN

Veolia is een Franse groep die in verschillende landen actief is en zet zich in om het mensenrechtenbeleid toe te passen en te garanderen bij haar werknemers en zal dat beleid eveneens promoten bij andere belanghebbenden, klanten, onderaannemers en leveranciers.

Veolia verwacht van haar leveranciers dat zij hun activiteiten uitvoeren met respect voor de mensenrechten, in overeenstemming met de onderstaande principes.



> Niet-discriminatie

- Veolia verbiedt elke praktijk van discriminatie of intimidatie.
- Alle leveranciers van de Groep moeten gelijke kansen garanderen, de diversiteit en de erkenning van eenieders talenten respecteren in een omgeving waarin intimidatie of elke andere behandeling die in strijd is met het respect van de menselijke waardigheid is verboden.

> Kinderarbeid

In overeenstemming met de gemaakte afspraken op basis van de fundamentele beginselen van de ILO en de Global Compact van de Verenigde Naties, verbiedt Veolia ten stelligste de arbeid van kinderen die nog niet de wettelijke arbeidleeftijd hebben bereikt. Dat geldt voor de hele waardecreatieketen, ongeacht het land waar de diensten worden uitgevoerd.

Als er geen minimumleeftijd is vastgelegd voor een bepaald land, dan mag deze leeftijd niet onder de 16 jaar liggen.

In haar Ethische Code bevestigt Veolia dit standpunt en wordt het tevens meegenomen in haar selectiecriteria voor haar leveranciers via een clause over duurzame ontwikkeling.

> Dwangarbeid/verplichte arbeid

- Veolia verbiedt dwangarbeid of verplichte arbeid of elke andere soortgelijke vorm: dienstbaarheid, mensenhandel, slavernij of het vasthouden van migranten of illegale arbeiders met illegale praktijken.
- Het werk moet op vrijwillige basis worden uitgevoerd in ruil voor een wettelijke vergoeding, en zonder blootstelling aan bedreigingen of daadwerkelijke strafrechtelijke sancties of strafvervolgning, geweld, vrijheidsberoving, de achterhouding van identiteitsbewijzen of het niet kunnen uitoefenen van wettelijke rechten of privileges.
- Werknemers moeten vrij zijn om in te stemmen met een baan en ontslag te nemen in overeenstemming met het toepasselijke recht en regelgeving en de collectieve arbeidsovereenkomsten.

> Werkomstandigheden

- Veolia vraagt haar leveranciers zich te houden aan de regelgeving en de regels van het arbeidsrecht dat van toepassing is in de landen waar de Groep actief is: normen inzake gezondheids-, maatschappelijke en veiligheidsvoorzieningen, om te kunnen werken in een veilige en gezonde omgeving.
- Elke werknemer moet eerlijk en waardig worden behandeld.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>



Het respecteren van de mensenrechten is een essentiële voorwaarde voor de ontwikkeling en de duurzaamheid van business activiteiten.

Antoine FREROT

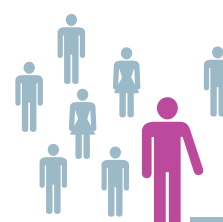
Voorzitter & Chief Executive Officer

> Lonen en personeelsvoordelen

- Leveranciers moeten ervoor zorgen dat de vergoeding die ze hun werknemers betalen in overeenstemming is met alle toepasselijke wetten inzake lonen (minimumloon, overuren, enz.).
- Als de wet en de regelgeving geen minimumloon voorschrijven, moeten de leveranciers hun werknemers vergoeden in overeenstemming met het huidige minimumloon op de markt voor de betreffende functie.

Het is belangrijk om op te merken dat Veolia voor landen zonder betreffende wetgeving vraagt dat haar leveranciers de impact van hun activiteiten controleren. Om dat te doen, verbindt de leverancier zich ertoe **meet- en controlesystemen in te voeren en om in het algemeen bijzondere aandacht te besteden aan de inherente risico's inzake gezondheid, veiligheid en het milieu.**

De verantwoordelijkheden van de leverancier hieromtrent zullen contractueel worden vastgelegd¹ tussen de leverancier en Veolia en kunnen ook dagelijks worden gemonitord via een evaluatiesysteem.



¹ Veolia heeft voor de verschillende landen waar het actief is contractuele clausules opgesteld en ingevoerd waarbij elke leverancier zich ertoe verbindt ethische principes, de preventie van corruptie, gezondheid, veiligheid en het milieu te respecteren.



MILIEU



Het doel van Veolia is om verantwoorde relaties met haar leveranciers aan te gaan en hen te betrekken bij haar milieupraktijken.

Milieu- en maatschappelijke onderwerpen zijn, al vanaf het begin van het selectieproces van de leverancier, een essentieel onderdeel van het inkoopbeleid van Veolia. Veolia verwacht dus van haar leveranciers dat ze een analyse uitvoeren die rekening houdt met de totale kosten van haar diensten of producten. Dit wordt gebruikt om een langetermijnvisie te definiëren voor economische, milieu- en/of maatschappelijke aspecten van een aankoop. Deze visie maakt het mogelijk om de innovatie van de leverancier te integreren en mogelijkheden tot optimalisatie te identificeren.

De verantwoordelijkheden van de leverancier op dit vlak zullen worden vastgelegd in een contractuele clause¹ tussen de leverancier en Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/natural-resources>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/climate-change>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/biodiversity>

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

¹ Met deze clause verbindt de leverancier zich ertoe de toepasselijke regels (lokaal, nationaal, internationaal) inzake het milieu te respecteren, de nodige actie te ondernemen om de impact van zijn activiteit op het milieu te beperken en een milieubeheersysteem te creëren.



BELASTINGEN: PLAATS VAN BELASTINGHEFFING

De leveranciers van Veolia zijn allemaal bedrijven die hun winst aangeven en hun belastingen betalen op de plaats waar ze actief zijn.





MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Veolia heeft een Duurzaam inkoopbeleid.

De Groep verwacht hieromtrent van haar leveranciers dat ze de regels van het ethisch en sociale zekerheidsrecht respecteren, het milieu beschermen en Veolia informeren over de huidige status van hun acties op het vlak van duurzame ontwikkeling. Leveranciers sturen Veolia hieromtrent jaarlijks een update.

Indien nodig kunnen de inkopers de leveranciers en onderaannemers vragen om corrigerende maatregelen te nemen, evaluaties uit te voeren (in de vorm van enquêtes en/of evaluaties uitgevoerd door Veolia of derden), en om audits te ondergaan uitgevoerd door interne teams of daartoe aangestelde derden of externe instanties.

De verantwoordelijkheden van de leverancier op dit vlak zullen worden vastgelegd in een contractuele clause¹ tussen de leverancier en Veolia. Dit document zal worden verstrekt via het e-sourcingproces bij de opening van een aanbesteding of worden vastgelegd in een contractuele clause tussen de leverancier en Veolia.



¹ Veolia heeft voor de verschillende landen waar het actief is contractuele clauses opgesteld en ingevoerd waarbij elke leverancier zich ertoe verbindt ethische principes, de preventie van corruptie, gezondheid, veiligheid en het milieu te respecteren.

Raadpleeg onze referentieteksten:

- Ethische code (Ethics Guide)
- Anti-corruptie gedragscode (Anti-corruption Code of Conduct)
- Leidraad ter preventie van criminele risico en corruptie (Guide for the prevention of criminal risk and corruption)
- Leidraad over de naleving van het mededingingsrecht (Guide to compliance with competition law)
- Voor medewerkers: onze interne processen
- Risicobeheersplan van de Groep (in navolging van Waakzaamheidsplan) (Group risk management plan (Vigilance plan pursuant))

Voor meer informatie over de engagementen en de waarden van de Groep:

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/ethics-and-values>

Medewerkers worden verzocht de Ethische Code en de Anti-corruptie gedragscode van de Groep te raadplegen.

Aarzel niet om ons te contacteren:

- **Bemiddelaar voor de leveranciersrelatie:**
mediateur.ve@veolia.com
- **Ethisch comité van Veolia:**
ethique.ve@veolia.com

Resourcing the world



Veolia

Global Procurement Department
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

www.veolia.com